

SEMBLANZA IVETTE DE JACOBIS

Crear un mejor futuro haciendo que las cosas sucedan hoy con entusiasmo, compromiso y liberando lo mejor de las personas a mi alrededor es mi propósito de vida.

Lo que más disfruto de mi trabajo es investigar, desarrollar y crear nuevas estrategias que Provoquen la transformación y reinención constante de las personas.

Soy *Directora de Estrategia y Provocadora de Cambio* de Espiral Positiva, la Agencia de Bienestar Emocional para las empresas y *Socia Fundadora* de Call Center de México.



"Somos líderes extraordinarios cuando la gente que se va de la empresa, se va mejor de lo que llegó"

Ivette de Jacobis

Hace 18 años fundé Call Center de México como un centro de atención telefónica y obtuvimos un crecimiento y éxito destacables trabajando con empresas líderes. Hoy en día CCM es empresa líder en el ramo y tiene más de 2,000 colaboradores. Hemos consolidado relaciones de sociedad porque nos comportamos como si fuéramos los socios del negocio de nuestros clientes con un gran enfoque hacia la eficiencia y la atención de calidad, **"Eficiencia Positiva" es nuestra pasión.**

LO QUE DISFRUTO DE MI TRABAJO

Lo que realmente me enciende para levantarme todos los días es diseñar y llevar a cabo estrategias para crear un medio ambiente en el que las personas que colaboran a mi alrededor puedan tener un excelente desempeño laboral y gozar su vida personal.

Por ello, nació Espiral Positiva y me apasiona saber que estoy Provocando un cambio a nivel personal y profesional en las personas y que eso se vea reflejado positivamente en la cultura y familias de mi organización.

La integración de los estudios que he realizado en Administración de empresas (Universidad Anáhuac), Psicología Positiva (Ibero), Prácticas Colaborativas (Grupo Campos Elíseos) y de Positive Leadership en la Universidad de Michigan, dieron como resultado el Modelo de Transformación de Culturas, que hemos aplicado exitosamente en Call Center y en otras empresas.

Con este ritmo acelerado de trabajo, es igual de importante para mí mantener un equilibrio personal y profesional. Mi vocación es mi pasión pero de igual forma lo son mi pareja, mis hijos y mis amigos, por lo que nutrir la calidad de mis relaciones es justamente lo que me permite mantener el equilibrio personal para contagiarlo a mi trabajo. Esto lo logro administrando bien el tiempo, hay tiempo para todo, hasta para la diversión en un trabajo que es 24/7. *Para mí este es el verdadero éxito de la mujer emprendedora, empresaria, madre y esposa de hoy en día.*

Gracias al empoderamiento que yo como mujer Provoco tanto en mi familia como en mi equipo de trabajo, tengo la oportunidad de poder dedicar mi tiempo a TODO lo que me gusta y es prioridad de acuerdo a los diferentes momentos de mi vida.